

Aviso de Privacidad Integral

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

1 de septiembre de 2026

RESPONSABLE

KOA IMPORTS · RFC KIM1711068Z5

CONTACTO

hola@elcamaroncajun.com

1. Identidad y domicilio del responsable

KOA IMPORTS, con RFC KIM1711068Z5, con domicilio en Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales recabados a través del sitio web de El Camarón Cajún, sus formularios digitales, comunicaciones electrónicas y sistemas de videovigilancia propios.

Para cualquier asunto relacionado con la privacidad y protección de datos personales, puede comunicarse mediante el correo electrónico: hola@elcamaroncajun.com

2. Alcance del aviso

Este Aviso de Privacidad resulta aplicable a los datos personales obtenidos por KOA IMPORTS mediante:

- El sitio web de El Camarón Cajún.
- Formularios de contacto o suscripción.
- Registro a la comunidad y newsletter.
- Comunicaciones realizadas por correo electrónico.
- Interacciones directas con El Camarón Cajún.
- Sistemas propios de videovigilancia instalados en establecimientos, accesos y áreas de operación.

Cuando existan cámaras administradas por un tercero, como una plaza, mercado, arrendador o administrador del inmueble, el tratamiento realizado por dichos sistemas será responsabilidad de ese tercero y estará sujeto a su propio aviso de privacidad.

3. Datos personales recabados

Dependiendo del medio por el cual la persona titular interactúe con nosotros, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

A. Suscripción a la comunidad y comunicaciones electrónicas

- Nombre, cuando sea solicitado.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha y hora de registro.
- Fuente o formulario mediante el cual se realizó la suscripción.
- Dirección IP y datos técnicos necesarios para documentar el consentimiento.
- Versión del aviso de privacidad aceptada.
- Información sobre la entrega e interacción con los correos, como aperturas o clics, cuando la plataforma utilizada genere dichos datos.

B. Formularios de contacto

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico, cuando sea proporcionado.
- Contenido del mensaje o solicitud.
- Cualquier información que la persona titular proporcione voluntariamente.

Se recomienda no incluir datos personales sensibles, financieros o confidenciales dentro de los campos abiertos de los formularios.

C. Navegación por el sitio web

Durante la navegación, nuestros servidores o proveedores tecnológicos pueden recopilar automáticamente:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas consultadas.
- Identificadores técnicos.
- Cookies y tecnologías similares.

D. Videovigilancia

Los sistemas propios de videovigilancia pueden recabar:

- Imagen.
- Voz y conversaciones captadas incidentalmente por los equipos.
- Fecha, hora y ubicación de la grabación.
- Hechos, movimientos o incidentes ocurridos dentro del campo de visión y captación de los equipos.

KOA IMPORTS no utiliza las grabaciones para realizar reconocimiento facial, reconocimiento de voz, perfiles biométricos, publicidad o análisis de comportamiento comercial.

4. Datos personales sensibles

KOA IMPORTS no solicita intencionalmente datos personales sensibles a través de los formularios de suscripción o contacto.

En caso de que la persona titular proporcione voluntariamente información sensible mediante campos abiertos, KOA IMPORTS procurará no utilizarla y podrá eliminarla cuando no sea necesaria para atender la solicitud correspondiente.

Los sistemas de videovigilancia no tienen como propósito identificar o inferir información sensible sobre las personas captadas.

5. Finalidades del tratamiento

A. Finalidades necesarias

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Administrar las solicitudes de registro a la comunidad de El Camarón Cajún.
- Confirmar, mantener y gestionar las suscripciones.
- Enviar newsletters, novedades, promociones, ofertas, beneficios, invitaciones y comunicaciones relacionadas con El Camarón Cajún, cuando la persona se haya registrado expresamente para recibirlas.
- Atender preguntas, comentarios, solicitudes o aclaraciones enviadas mediante nuestros medios de contacto.
- Mantener comunicación con la persona titular.
- Documentar el consentimiento otorgado.
- Administrar preferencias de comunicación y solicitudes de cancelación.
- Garantizar la funcionalidad y seguridad del sitio web.
- Detectar y prevenir accesos no autorizados, fraude, abuso o actividades que puedan afectar el sitio y sus usuarios.
- Proteger la seguridad de clientes, empleados, proveedores, visitantes, instalaciones y bienes.
- Prevenir, documentar, investigar y atender incidentes de seguridad.
- Ejercer o defender derechos de KOA IMPORTS.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos debidamente fundados de autoridades competentes.

El envío de promociones, ofertas y newsletters constituye una finalidad necesaria únicamente cuando la persona proporciona sus datos a través del formulario creado específicamente para unirse a la comunidad y recibir dichas comunicaciones.

Los datos proporcionados mediante otros formularios, como solicitudes de contacto, no serán incorporados a la lista promocional sin el consentimiento correspondiente.

B. Finalidades secundarias

Cuando se obtenga el consentimiento correspondiente, podremos utilizar información general o disociada para:

- Elaborar estadísticas sobre el funcionamiento de las comunicaciones.
- Conocer el nivel de interés en nuestros contenidos.
- Mejorar las campañas, promociones y experiencia digital.
- Realizar encuestas de satisfacción.

La persona titular puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento escribiendo a hola@elcamaroncajun.com, sin que ello afecte la prestación de otros servicios.

6. Consentimiento para recibir comunicaciones

Cuando una persona complete el formulario de suscripción, marque la casilla de aceptación y envíe sus datos, estará manifestando su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de El Camarón Cajún.

La persona titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento:

- Mediante el enlace “Cancelar suscripción” incluido en cada correo.
- Escribiendo a hola@elcamaroncajun.com con el asunto “Baja de newsletter”.
- Ejerciendo su derecho de oposición conforme al procedimiento establecido en este aviso.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y será atendida dentro de los plazos legalmente aplicables.

7. Videovigilancia y grabación de audio

Los establecimientos, accesos y áreas de operación de El Camarón Cajún que cuenten con cámaras propias deberán mostrar un aviso simplificado visible antes de ingresar a las áreas videograbadas.

Las imágenes y grabaciones de audio serán utilizadas exclusivamente para:

- Proteger a clientes, empleados, proveedores y visitantes.
- Proteger instalaciones y bienes.
- Prevenir, documentar y atender incidentes de seguridad.
- Investigar posibles conductas ilícitas.
- Aportar información relacionada con reclamaciones o controversias.
- Atender solicitudes legalmente procedentes de autoridades competentes.

Las grabaciones no serán utilizadas con fines publicitarios, comerciales, de entretenimiento, reconocimiento facial o reconocimiento de voz.

Las grabaciones se conservarán por un plazo ordinario máximo de 30 días naturales, después del cual serán eliminadas o sobrescritas, salvo cuando exista un incidente, reclamación, investigación, obligación legal o requerimiento de autoridad que justifique conservarlas durante un periodo mayor.

En esos casos, únicamente se conservará el material relacionado con el incidente durante el tiempo necesario para atenderlo y cumplir con las responsabilidades legales correspondientes.

El acceso a las grabaciones estará limitado al personal autorizado por KOA IMPORTS y, en su caso, a los proveedores que administren el sistema por cuenta y bajo instrucciones del responsable.

8. Conservación de la información

Los datos de las personas suscritas se conservarán mientras la suscripción permanezca activa.

Cuando una persona cancele su suscripción, sus datos dejarán de utilizarse para enviar publicidad. KOA IMPORTS podrá conservar la información mínima necesaria en una lista de exclusión, con la finalidad de respetar la solicitud de no recibir nuevas comunicaciones y acreditar su cumplimiento.

Los datos enviados mediante formularios de contacto serán conservados durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, posteriormente, durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones o atender posibles responsabilidades legales.

Los datos técnicos de navegación serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades de seguridad, operación, análisis y cumplimiento legal descritas en este aviso.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán bloqueados y posteriormente eliminados o anonimizados conforme a las disposiciones aplicables.

9. Limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para determinadas finalidades o comunicaciones enviando un correo a hola@elcamaroncajun.com.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre de la persona titular.
- Correo electrónico asociado con sus datos.

- Descripción clara de la limitación solicitada.
- Información que permita localizar los datos correspondientes.

Para dejar de recibir newsletters y promociones, también podrá utilizarse el enlace de cancelación incluido en cada mensaje.

10. Revocación del consentimiento

La persona titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud a hola@elcamaroncajun.com.

La solicitud deberá indicar:

- Nombre de la persona titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Datos respecto de los cuales se revoca el consentimiento.
- Descripción clara de la revocación solicitada.
- Documentos que permitan acreditar la identidad y, en su caso, la representación legal.

KOA IMPORTS informará la procedencia de la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

La revocación podrá no proceder inmediatamente cuando exista una obligación legal, relación jurídica o causa legítima que requiera conservar o continuar tratando determinada información.

11. Derechos ARCO

La persona titular o su representante legal puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos personales conserva KOA IMPORTS y las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos cuando resulte legalmente procedente.
- **Oposición:** solicitar que sus datos no sean utilizados para determinadas finalidades.

La solicitud deberá enviarse a hola@elcamaroncajun.com e incluir:

1. Nombre de la persona titular y un medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten su identidad.
3. En su caso, documentos que acrediten la identidad y facultades del representante legal.
4. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. Derecho que desea ejercer y descripción precisa de su solicitud.
6. Cualquier información que facilite la localización de los datos.

Cuando se solicite la rectificación, deberán señalarse las modificaciones requeridas y acompañarse la documentación que las sustente.

KOA IMPORTS comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 días hábiles, contado desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito. Únicamente podrán cobrarse los gastos justificados de reproducción, envío o entrega conforme a la legislación aplicable.

12. Transferencias de datos personales

KOA IMPORTS no vende, renta ni comercializa bases de datos personales.

Los datos podrán ser comunicados, sin requerir consentimiento adicional, a:

- Autoridades administrativas, judiciales o de procuración de justicia, cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.
- Autoridades competentes cuando resulte necesario para cumplir una obligación legal.
- Terceros cuando la comunicación resulte necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho dentro de un procedimiento legal.

KOA IMPORTS puede contratar proveedores de alojamiento web, distribución de correos, almacenamiento, seguridad, soporte tecnológico o administración de videovigilancia que traten datos por cuenta y bajo instrucciones de KOA IMPORTS. Estos proveedores actuarán como encargados del tratamiento y deberán sujetarse a obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos.

Dependiendo del proveedor tecnológico utilizado, los datos podrían ser procesados o almacenados mediante infraestructura localizada fuera de México. En esos casos, KOA IMPORTS procurará establecer las medidas contractuales y de seguridad aplicables.

No se realizarán transferencias que requieran el consentimiento de la persona titular sin recabar previamente dicho consentimiento.

13. Cookies y tecnologías similares

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Permitir su funcionamiento técnico.
- Mantener la seguridad.
- Recordar preferencias.
- Conocer de manera general cómo se utiliza el sitio.
- Medir el funcionamiento de contenidos o campañas, cuando corresponda.

Las cookies no esenciales deberán administrarse mediante las opciones de consentimiento disponibles en el sitio.

La persona usuaria también puede bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de determinadas cookies técnicas podría afectar el funcionamiento de algunas características.

14. Datos de personas menores de edad

Los formularios de suscripción no están dirigidos a recabar intencionalmente datos de personas menores de edad.

Si una persona menor de edad desea registrarse, deberá hacerlo con autorización de su madre, padre o tutor. Si KOA IMPORTS identifica que obtuvo datos de una persona menor sin la autorización correspondiente, podrá eliminarlos.

Los sistemas de videovigilancia pueden captar incidentalmente imágenes o voces de personas menores de edad que ingresen a los establecimientos. Dichas grabaciones estarán sujetas exclusivamente a las finalidades de seguridad establecidas en este aviso.

15. Medidas de seguridad y confidencialidad

KOA IMPORTS implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

El acceso estará restringido a personal y proveedores que necesiten tratar la información para las finalidades descritas.

Las personas que intervengan en el tratamiento deberán mantener la confidencialidad de los datos, incluso después de concluir su relación con KOA IMPORTS.

En caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, KOA IMPORTS realizará las comunicaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

16. Decisiones automatizadas

KOA IMPORTS no utiliza los datos descritos en este aviso para adoptar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a las personas titulares.

17. Modificaciones al aviso de privacidad

KOA IMPORTS podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, operativos, tecnológicos o relacionados con sus servicios.

Las modificaciones serán publicadas en: elcamaroncajun.com/assets/aviso-de-privacidad.pdf

Cuando los cambios impliquen nuevas finalidades que requieran consentimiento, este será solicitado nuevamente cuando resulte legalmente necesario.

18. Contacto

Para realizar preguntas, ejercer derechos ARCO, revocar el consentimiento, limitar el uso de los datos o reportar cualquier situación relacionada con este aviso, puede comunicarse a:

KOA IMPORTS

Correo: hola@elcamaroncajun.com

Domicilio: Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800.

19. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos después de que este aviso haya sido puesto a su disposición, la persona titular reconoce haberlo leído.

En el formulario de suscripción, el consentimiento para recibir newsletters, promociones y ofertas se manifestará mediante una casilla de aceptación no seleccionada previamente y el envío voluntario del formulario.