

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 9 de septiembre de 2026

1. Identidad del responsable

KOA IMPORTS, con RFC KIM1711068Z5, con domicilio en Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800, es responsable del sitio web de El Camarón Cajún y del tratamiento de los datos personales que pueda realizarse mediante cookies y tecnologías similares.

Contacto para asuntos de privacidad: hola@elcamaroncajun.com.

2. Objeto de esta política

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, para qué pueden utilizarse en www.elcamaroncajun.com, qué información pueden recopilar y cómo puede administrarse la persona usuaria. Debe leerse conjuntamente con el Aviso de Privacidad Integral del sitio.

3. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web o un servicio relacionado almacena en el navegador o dispositivo de la persona usuaria. Permiten recordar información sobre la visita, mantener funciones técnicas, mejorar el desempeño y, cuando se autorice, generar mediciones sobre el uso del sitio o la efectividad de campañas.

También pueden utilizarse tecnologías similares, como etiquetas, píxeles, almacenamiento local o identificadores técnicos. En esta política, el término cookies incluye dichas tecnologías.

4. Categorías y finalidades

A. Cookies estrictamente necesarias

Permiten el funcionamiento, navegación, seguridad y estabilidad del sitio. Pueden utilizarse para distribuir tráfico, prevenir abuso, conservar preferencias básicas o recordar las opciones de privacidad. Al ser necesarias para prestar las funciones solicitadas, no siempre pueden desactivarse desde el sitio.

B. Cookies de preferencias

Permiten recordar elecciones como idioma, región o configuraciones de visualización. Si se desactivan, algunas funciones personalizadas podrían no operar de la misma manera.

C. Cookies de análisis o medición

Cuando estén habilitadas y sean aceptadas, permiten conocer de forma agregada cómo se utiliza el sitio, qué secciones reciben más visitas, desde qué tipo de dispositivo se accede y si existen errores de navegación. Esta información se utiliza para mejorar el funcionamiento y contenido.

D. Cookies publicitarias

Cuando estén habilitadas y sean aceptadas, pueden medir campañas, limitar la repetición de anuncios o mostrar contenido promocional más relevante. Estas cookies pueden ser instaladas por proveedores publicitarios y relacionar la visita con otros sitios o servicios.

E. Contenido y enlaces de terceros

El sitio puede contener mapas, videos, botones sociales o enlaces a servicios externos, incluidos Uber Eats, Rappi y DiDi Food. Al abrir un servicio externo, dicho tercero puede instalar o utilizar sus propias cookies conforme a sus políticas. KOA IMPORTS no controla las cookies que se instalen una vez que la persona usuaria abandona nuestro sitio.

5. Información que puede recopilarse

Dependiendo de las tecnologías habilitadas, las cookies pueden recopilar:

- Dirección IP o ubicación aproximada derivada de ella.
- Tipo de navegador, sistema operativo y dispositivo.
- Fecha, hora y duración aproximada de la visita.
- Páginas consultadas y secuencia de navegación.
- Fuente desde la cual se accedió al sitio.
- Interacciones con enlaces, botones, formularios o contenido.
- Preferencias de privacidad o navegación.
- Identificadores técnicos generados por el navegador o proveedor.

KOA IMPORTS no utiliza cookies para recabar intencionalmente datos personales sensibles, información financiera, contraseñas o datos de pago. El sitio no procesa pagos ni recibe pedidos directamente.

6. Cookies propias y de terceros

Las cookies propias son administradas desde el dominio de El Camarón Cajún. Las cookies de terceros son administradas por proveedores tecnológicos, de analítica, publicidad, mapas, video, formularios o redes sociales. Cada proveedor determina sus propias condiciones y plazos de conservación.

KOA IMPORTS deberá actualizar esta política y el panel de configuración cuando agregue o retire herramientas que utilicen cookies no esenciales.

7. Consentimiento y configuración

Cuando el sitio utilice cookies no esenciales, la persona usuaria podrá aceptarlas, rechazarlas o configurarlas mediante el aviso o panel de cookies. Rechazar las cookies no esenciales no impedirá el acceso a la información principal del sitio.

El panel deberá ofrecer, cuando corresponda, las siguientes opciones:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.
- Configurar cookies por categoría.
- Modificar posteriormente la elección realizada.

La persona usuaria también puede bloquear, limitar o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. Los pasos varían según el navegador y dispositivo utilizados.

8. Duración

Las cookies de sesión se eliminan normalmente al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen durante un periodo determinado o hasta que sean eliminadas manualmente. La duración específica depende de la finalidad y del proveedor que las administre.

KOA IMPORTS procurará que las cookies propias se conserven únicamente durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad y revisará periódicamente la pertinencia de las cookies habilitadas.

9. Tratamiento y protección de datos

Cuando la información obtenida mediante cookies constituya un dato personal, su tratamiento se realizará conforme al Aviso de Privacidad Integral y a la legislación mexicana aplicable.

Algunos proveedores tecnológicos pueden procesar información mediante infraestructura localizada fuera de México. Cuando actúen por cuenta de KOA IMPORTS, deberán sujetarse a las obligaciones contractuales y de seguridad correspondientes.

10. Cambios a esta política

KOA IMPORTS puede modificar esta Política de Cookies debido a cambios legales, técnicos o en las herramientas utilizadas por el sitio. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en:

www.elcamaroncajun.com/politica-de-cookies

11. Contacto

Para preguntas sobre esta política o para ejercer derechos relacionados con datos personales, puede comunicarse a:

KOA IMPORTS

Correo: hola@elcamaroncajun.com

Domicilio: Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800.