

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 9 de septiembre de 2026

1. Identidad del responsable del sitio

El sitio web www.elcamaroncajun.com es operado por KOA IMPORTS, con RFC KIM1711068Z5 y domicilio en Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800.

Medio de contacto: hola@elcamaroncajun.com.

2. Aceptación y alcance

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de El Camarón Cajún. Al consultarlo, la persona usuaria reconoce haber leído estas condiciones. Si no está de acuerdo, puede abstenerse de utilizar el sitio.

El sitio tiene fines principalmente informativos y promocionales. Permite consultar información sobre la marca, menú, productos, sucursales, horarios, promociones, medios de contacto y enlaces a servicios externos.

3. El sitio no procesa pedidos ni pagos

El Camarón Cajún no recibe pedidos, pagos ni datos de tarjetas bancarias directamente a través de este sitio web. Los botones para pedir en línea redirigen a plataformas operadas por terceros, como Uber Eats, Rappi o DiDi Food.

La disponibilidad de cada plataforma, cobertura, precios publicados en ella, cargos de servicio, métodos de pago, cupones, tiempos de entrega, cancelaciones, reembolsos y funcionamiento técnico se sujetan a las condiciones informadas por la plataforma correspondiente y a la legislación aplicable.

La persona usuaria deberá revisar los datos del pedido, sucursal, productos, cantidades, dirección, precio total y condiciones antes de confirmar cualquier operación en la plataforma elegida.

Nada de lo previsto en estos términos excluye o limita los derechos irrenunciables de las personas consumidoras ni las responsabilidades que correspondan legalmente por la preparación y calidad de los alimentos.

4. Información del menú, precios y disponibilidad

El contenido del sitio se procura mantener actualizado; sin embargo, el menú, ingredientes, presentaciones, precios, promociones, horarios y disponibilidad pueden cambiar sin previo aviso.

Los precios y promociones mostrados en plataformas de entrega pueden ser distintos de los disponibles en sucursal o en otros canales. Para una operación concreta prevalecerán el precio total y las condiciones mostradas antes de confirmar el pedido en la plataforma correspondiente.

Las fotografías son ilustrativas. La presentación, tamaño, color o acomodo de los productos puede variar razonablemente debido a su preparación artesanal, disponibilidad de ingredientes o naturaleza del producto.

5. Sucursales, horarios y cobertura

Las direcciones, horarios y servicios de las sucursales pueden modificarse por días festivos, mantenimiento, eventos, causas de fuerza mayor o decisiones operativas. La cobertura de entrega depende de la ubicación, disponibilidad de repartidores y reglas de cada plataforma externa.

Antes de trasladarse o realizar un pedido, se recomienda confirmar la información vigente en el sitio, redes oficiales, perfil de la sucursal o plataforma de entrega elegida.

6. Alergias y consideraciones alimentarias

Los productos pueden contener o entrar en contacto con mariscos, crustáceos, moluscos, pescado, gluten, lácteos, huevo, soya, cacahuete, nueces, semillas u otros alérgenos. La cocina y los equipos pueden ser compartidos, por lo que no puede garantizarse la ausencia absoluta de contaminación cruzada.

Las personas con alergias, intolerancias o necesidades alimentarias deberán informarlo antes de realizar su pedido y consultar directamente con la sucursal. La información del sitio no sustituye la orientación de un profesional de la salud.

7. Bebidas alcohólicas

Cuando se informe u ofrezca la disponibilidad de bebidas alcohólicas, su venta y consumo estarán sujetos a la legislación aplicable, a los horarios autorizados y a la acreditación de mayoría de edad. La disponibilidad puede variar por sucursal y canal de venta.

8. Promociones

Cada promoción estará sujeta a su vigencia, sucursales participantes, productos, existencias, restricciones y demás condiciones específicas. Salvo indicación expresa, las promociones no son acumulables y pueden no estar disponibles en plataformas de entrega.

Cuando exista una diferencia entre una comunicación general y las bases específicas de una promoción, prevalecerán las bases que correspondan, sin perjuicio de los derechos de las personas consumidoras.

9. Propiedad intelectual

Los textos, fotografías, ilustraciones, diseños, logotipos, nombres comerciales, marcas, elementos gráficos, videos y demás contenidos del sitio pertenecen a KOA IMPORTS, a sus licenciantes o a sus respectivos titulares y están protegidos por la legislación aplicable.

La consulta personal del sitio no concede licencia para copiar, modificar, distribuir, vender, explotar comercialmente o utilizar dichos contenidos sin autorización previa y por escrito.

10. Uso permitido

La persona usuaria se obliga a no:

- Utilizar el sitio para realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que afecten derechos de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas o información.
- Introducir código malicioso, interferir con el funcionamiento o realizar ataques automatizados.
- Extraer o reutilizar masivamente contenido sin autorización.
- Suplantar la identidad de El Camarón Cajún, KOA IMPORTS o sus colaboradores.
- Utilizar marcas, imágenes o contenidos de manera que genere confusión sobre una relación comercial inexistente.

11. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces a plataformas de entrega, mapas, redes sociales y otros servicios externos. Estos enlaces se ofrecen para comodidad de la persona usuaria y no implican que KOA IMPORTS controle la disponibilidad, seguridad, políticas o funcionamiento técnico de dichos servicios.

Al acceder a un sitio externo, la persona usuaria queda sujeta a sus términos, condiciones y políticas de privacidad. Las reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de una plataforma, cuenta, cobro o servicio de reparto deberán canalizarse también mediante sus mecanismos de atención, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan a cada participante.

12. Disponibilidad y funcionamiento del sitio

KOA IMPORTS procurará mantener el sitio disponible y seguro, pero no garantiza que opere de manera ininterrumpida o libre de errores. Puede suspender temporalmente secciones por mantenimiento, actualización, fallas de proveedores, riesgos de seguridad o causas fuera de su control.

Cuando se identifique información incorrecta, se procurará corregirla dentro de un plazo razonable una vez que KOA IMPORTS tenga conocimiento de ella.

13. Privacidad y cookies

El tratamiento de datos personales realizado mediante formularios, newsletter, navegación o videovigilancia se encuentra descrito en el Aviso de Privacidad Integral. El uso de cookies y tecnologías similares se explica en la Política de Cookies.

Los documentos vigentes estarán disponibles en:

- [Aviso de Privacidad](#)
- [Política de Cookies](#)

14. Comentarios y comunicaciones

La información enviada mediante formularios o correo electrónico deberá ser lícita y no contener material ofensivo, fraudulento, malicioso o que vulnere derechos de terceros. KOA IMPORTS podrá no atender mensajes que incumplan estas condiciones.

15. Modificaciones

KOA IMPORTS puede modificar estos Términos y Condiciones debido a cambios legales, operativos, comerciales o tecnológicos. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en:

www.elcamaroncajun.com/terminos-y-condiciones

16. Legislación aplicable y derechos del consumidor

Estos términos se interpretarán conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Nada de su contenido limita los derechos reconocidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor u otras disposiciones de orden público.

Las personas consumidoras podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor o a la autoridad competente cuando resulte procedente.

17. Contacto

Para solicitar información, presentar comentarios o comunicar una aclaración relacionada con el sitio:

KOA IMPORTS

Correo: hola@elcamaroncajun.com

Domicilio: Tláhuac número 491, colonia Culhuacán Barrio Tula, alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09800.